



COMUNICATO STAMPA

MM CASA, CORRITORE: RILEVAZIONI COSTANTI E CONTINUE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI INQUILINI. NIENTE APPROCCIO BUROCRATICO. UNO DEGLI OBIETTIVI PRIMARI: LA POSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE IN CINQUE ANNI “VUOTO ZERO” OVVERO LA POSSIBILITÀ DI RIQUALIFICARE GLI ALLOGGI SFITTI E L’IMMEDIATA ASSEGNAZIONE

Milano, 15 settembre 2015 - MM Spa, che gestisce il patrimonio delle case popolari del Comune di Milano dallo scorso dicembre, ha fatto un primo bilancio dell’attività al convegno che ha promosso oggi “Edilizia popolare. Valore per la città” confrontandosi inoltre con i molti attori che agiscono sul territorio milanese e in Italia.

“Siamo già a nove mesi di gestione delle case popolari da parte di MM - ha dichiarato **Stefano Cetti**, Direttore Generale di MM Spa - e l’azienda ha dimostrato attitudine all’ascolto e alla conoscenza del territorio. Inoltre abbiamo gestito i processi e i progetti scegliendo le persone giuste, sempre in linea con il Piano Industriale che è la nostra bussola per seguire le attività”.

“Oggi per noi è un importante momento di confronto con le realtà che operano sui territori - ha dichiarato **Davide Corritore** Presidente di MM - perché riteniamo che sia strategico il rapporto costante e continuo con gli inquilini non gestito con approccio burocratico. Il trend è stato invertito e ora, visti i rapporti, sono proprio gli inquilini a segnalare ad esempio le occupazioni abusive. Uno dei nostri obiettivi primari - ha proseguito Corritore - è in cinque anni quello di riuscire a riqualificare gli alloggi sfitti e di riassegnarli in tempi celeri. In altre realtà europee privati realizzano investimenti per qualificare alloggi popolari. Anche MM pensa alla possibilità di coinvolgerli”.

I numeri di MM:

▪ immobili gestiti	38.749
▪ chiamate all’ingresso del call center	112.857
▪ appuntamenti con gli utenti effettuati	circa 13.000 (80 al giorno)
▪ ordini emessi per manutenzione	2.400
▪ alloggi recuperati	479

I nostri prossimi obiettivi:

- apertura della quarta sede territoriale
- ampliamento del software di gestione
- estensione dei canali di contatti con gli utenti, mail e Facebook
- i nostri tecnici saranno dotati di dispositivi atti a migliorare i tempi di intervento per le manutenzioni ordinarie
- parte dal prossimo 16 novembre l’operazione “Anagrafe Utenza”

Tutti le relazioni del Convegno “Edilizia Popolare. Valore per la città” sono pubblicate sul sito di MM Spa al seguente indirizzo

http://www.metropolitanamilanese.it/pub/page/it/MM/eventi_sponsorizzazioni

Ufficio Stampa MM Spa

Cinzia Gelati 335 56 38 404