



Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web di Milano Blu ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

1. Premessa

La presente informativa, resa ai sensi art. 13 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali, di seguito anche "Reg. UE 2016/679"), concerne i dati personali di coloro che accedono al sito www.milanoblu.com (di seguito anche "il Sito"), che corrisponde al portale dedicato al Servizio Idrico Integrato di Milano gestito da MM SpA. La suddetta informativa è resa solo per il sito web www.milanoblu.com e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

2. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 Titolare del trattamento dei dati che la riguardano è **MM SpA** (di seguito anche "MM" o "il Titolare"), con sede legale in Milano, via del Vecchio politecnico 8, in persona del delegato pro-tempore.

3. Tipi di dati trattati

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici in generale, i protocolli di trasmissione internet e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte a scopo identificativo, o per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. I dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

3.2 Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al suo browser e, eventualmente, salvata sul suo computer (in alternativa sul suo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visita un sito web. MM

MM Spa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico
Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013191



utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirle un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendole di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da lei utilizzati per accedere al Sito. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso.

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si legga la pagina dedicata <http://www.milanoblu.com/servizi/disclaimer-e-cookies/>.

4. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti saranno trattati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del Sito e di consentirle di fruire dei servizi resi disponibili agli utenti.

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare di permettere agli utenti la navigazione del sito e l'accesso ai relativi contenuti.

5. Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati con l'ausilio di strumenti informatizzati, elettronici o automatizzati oltre che con archiviazione manuale per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati forniti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I dati verranno protetti mediante l'adozione di idonee misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati, di informazioni, gli usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti da norme di legge o regolamenti.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici e Autorità competenti al fine di adempiere ad obblighi di legge o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito, nonché a Società che prestano servizi informatici e telematici (es. servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web), di cui MM si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del Sito.

I soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati effettueranno il trattamento dei dati medesimi e li utilizzeranno, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento espressamente nominati dal Titolare ai sensi della legge, o piuttosto in qualità di autonomi Titolari. I dati personali a lei relativi potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti di MM che, autorizzati, sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.



Infine, i suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, né trasferiti all'estero.

8. Data Protection Officer

Il Titolare si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come *Data Protection Officer* “DPO”), designato ai sensi dell’articolo 37 del GDPR.

Il DPO può essere contattato:

- via e – mail all’indirizzo: dpo@mmspa.eu;
- a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: MM Spa, via del Vecchio Politecnico 8 20121 Milano, alla cortese attenzione del *Data Protection Officer*.

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste, avrà diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nei termini e secondo le modalità previste.

9. Diritti dell’interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, ai sensi dell’articolo 7 del Regolamento UE n. 2016/679.

Ai sensi dello stesso articolo, lei può, in qualunque momento:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;
- verificarne l'esattezza, chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenere la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall’articolo 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall’articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) f) GDPR;
- opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto dall’articolo 21, commi 2 e 3, e dall’articolo 22 GDPR;
- ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporre impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile [c.d. diritto alla portabilità dei dati].

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una raccomandata a/r a MM SpA via del Vecchio Politecnico 8 20149 Milano;
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all’indirizzo privacy@pec.mmspa.eu.