



Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti del Servizio Idrico Integrato di Milano “Milano Blu”, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679

1. Premessa

La presente informativa, resa ai sensi art. 13 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali, di seguito anche “Reg. UE 2016/679”), concerne i dati personali di coloro che si avvalgono del Servizio Idrico Integrato di Milano gestito da MM SpA “**Milano Blu**”.

2. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è **MM S.p.A.**, con sede legale in Milano, via del Vecchio Politecnico 8, nella persona del Direttore Generale, dott. Stefano Cetti.

Ai sensi dell’articolo 13 del Reg. UE 2016/679, il Titolare La informa che, tramite questo modulo, l’azienda procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

3. Dati oggetto di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli identificativi dell’utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. Codice Cliente, consumo totale annuo in metri cubi)
- modalità di pagamento
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

4. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono raccolti e utilizzati per la sola finalità di consentire l’esecuzione delle obbligazioni oggetto del presente contratto, nonché per l’adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità:

MM Spa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu
info@pec.metropolitanamilanese.it
www.mmspa.eu
www.milanoblu.com

Ingegneria
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
info@mmspa.eu

Servizio Idrico
Via Meda 44
20141 Milano
TEL +39 02 84 771
FAX +39 02 78 00 33
SERVIZIO CLIENTI Via Borsieri 4
servizio.clienti@mmspa.eu
N° VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 021 800

Casa
Via del Vecchio Politecnico, 8
20121 Milano
TEL +39 02 77 471
FAX +39 02 78 00 33
N° VERDE CASA 800013191



- a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e delle relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte della società delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative, contabili e fiscali;
 - b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e rettifiche relative al servizio;
 - c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, recupero crediti, controversie...);
 - e) registrazione e autenticazione allo "Sportello on line" <https://sportellonline.mmspa.eu> e fruizione dei servizi ivi presenti tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - funzionalità generali: visualizzazioni dati del referente, "come fare per", richiesta voltura, modifica profilo, cambio password;
 - funzionalità che richiedono la selezione di un contratto: elenco letture e consumi, autolettura, cessazione del servizio, richiesta informazioni e reclami – Faq.
- I Dati forniti per la fruizione dei servizi, vengono salvati ed elaborati per elaborare le richieste dell'utente.

5. Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati con l'ausilio di strumenti informatizzati, elettronici o automatizzati oltre che con archiviazione manuale per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati forniti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I dati verranno protetti mediante l'adozione di idonee misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati, di informazioni, gli usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. Luogo di trattamento dei dati

I dati saranno trattati presso le sedi della Società da personale tecnico incaricato del trattamento a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative ed impegnato alla riservatezza, nonché da aziende terze che svolgono attività strumentali per conto di MM S.p.A. In questo caso, le aziende terze agiscono in qualità di "Responsabili esterni del trattamento dei dati" e sotto la direzione ed il controllo MM S.p.A.

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati personali oggetto del trattamento, non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, né trasferiti all'estero. Potranno tuttavia essere comunicati a società contrattualmente legate a MM S.p.A. (outsourcer), a studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza e ad autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

8. Natura del conferimento e rifiuto

L'interessato è libero di fornire i dati personali. Tuttavia, il conferimento dei dati strettamente necessario per adempiere agli obblighi contrattuali nonché di legge in materia contabile e fiscale



(fatturazione) è obbligatorio. In mancanza del conferimento infatti, MM si troverà nell'impossibilità di fornire i servizi richiesti, poiché diversamente non potrebbe assolvere ai suddetti obblighi.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti. Pertanto, saranno cancellati o resi anonimi nel momento in cui la conservazione degli stessi non risulti ulteriormente giustificata.

10. Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, ai sensi dell'articolo 7 del Regolamento UE n. 2016/679.

Ai sensi dello stesso articolo, Lei può, in qualunque momento:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e, in caso positivo, conoscerne il contenuto e l'origine;
- verificarne l'esattezza, chiedere la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti o l'aggiornamento dei dati vetusti;
- ottenere la limitazione del trattamento, ove ricorra una delle ipotesi previste dall'articolo 18 GDPR;
- chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge, ovvero in presenza di una delle altre condizioni previste dall'articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) f) GDPR;
- opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, ovvero di opporsi al trattamento sulla base di quanto previsto dall'articolo 21, commi 2 e 3, e dall'articolo 22 GDPR;
- ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, senza frapporte impedimenti alla trasmissione diretta dei dati trattati ad altro Titolare del trattamento, ove tale trasmissione diretta sia tecnicamente fattibile [c.d. diritto alla portabilità dei dati].

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- una raccomandata a/r a MM SpA via del Vecchio Politecnico 8 20149 Milano;
- una comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo privacy@pec.mmspa.eu.



11. *Data Protection Officer*

Il Titolare si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come *Data Protection Officer* “DPO”), designato ai sensi dell’articolo 37 del GDPR.

Il DPO può essere contattato:

- via e – mail all’indirizzo: dpo@mmspa.eu;
- a mezzo posta ordinaria al seguente indirizzo: MM Spa, via del Vecchio Politecnico 8 20121 Milano, alla cortese attenzione del *Data Protection Officer*.

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste, avrà diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nei termini e secondo le modalità previste.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2019